

Ing. Walter Fallas Bonilla

Profesional en Ingeniería Industrial, Estrategia y Gestión de Operaciones



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería Industrial y Gestión Estratégica. Orientado a resultados, con amplia experiencia en la mejora continua, la gestión de procesos productivos y administrativos.

Con capacidad para velar por la planificación, organización, dirección y control de los recursos de la empresa con el fin de obtener el máximo beneficio posible y lograr sus objetivos.

Experto en liderazgo de equipos de trabajo, creador de estrategias para alcanzar los objetivos de las organizaciones. Profesional con actitud emprendedora, autodidacta, práctico, metódico, analítico y proactivo.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Gestión de operaciones
- Gestión logística
- Gestión administrativa
- Optimización de procesos
- Inteligencia de negocios
- Planeación estratégica
- Control de flota
- Gestión de compras y contratos
- Importación y exportación
- Gestión documental
- Administración sistemas de gestión
- Gestión de equipos de trabajo
- Idioma Inglés B2+

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Alajuela, Costa Rica
- Tel. (506) 8334 3802
- Email.
Walter.fallas@cruzroja.or.cr

INFORMACIÓN ADICIONAL

Walter Fallas Bonilla

- **Licencia de Conducir: B**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerencia General a.i.

Cruz Roja Costarricense | 2022 – Actualmente

- Planificación de corto, mediano y largo plazo con la gerencia operativa, financiera y administrativa. Seguimiento a las políticas, programas y procesos que mejoren la gestión operativa, Financiera, administrativa, de gobierno regional y local de la institución.
- Apoyo en rendición de cuentas y transparencia en Fondos Públicos y propios las públicas y privadas, así como socios estratégicos.
- Asesoramiento al Consejo Nacional en tomas de decisiones mediante estrategia que permitan el manejo eficiente de los recursos
- Analizar, evaluar y administrar la gestión de riesgo a nivel institucional
- Seguimiento a las recomendaciones de la Auditoría Interna o externa.

Miembro del Grupo Asesor Técnico

Fleet Forum | 2022 – Actualmente

- Garantizar contenido de alto nivel y recomendar presentadores para la conferencia anual
- Identificar resultados y posible material producto de la conferencia.
- Planificación a largo plazo en la gestión de flotas en el sector de asistencia humanitaria.

Miembro Junta Directiva

B&C Exportadores | 2015 – Actualmente

- Participación activa en las sesiones de Junta Directiva en función de los intereses de los propietarios y en congruencia al crecimiento y sostenibilidad de la empresa.

Oficial de Flota en la crisis humanitaria de Ucrania, basado en Budapest (Hungría)

Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja | 2022 – 2022

- Implementar y mantener prácticas estándar de acuerdo con el Manual de flota de la FICR.
- Gestionar el stock de vehículos de acuerdo con los SOP.
- Operar y utilizar el Sistema de Gestión de Olas de Flota.
- Análisis estadístico detallado de los KPI de gestión de flotas.
- Preparar informes mensuales según lo requiera la línea y la dirección técnica.
- Revisar y actualizar la importación y el registro de vehículos existentes.

Sub Gerencia Administrativa

Cruz Roja Costarricense | 2021 – 2022

- Diseño y seguimiento a la planificación de corto, mediano y largo plazo en coordinación con la gerencia financiera.
- Revisar y aprobar órdenes de compra, solicitud de bienes y servicios de los diferentes departamentos y oficinas de la Sociedad Nacional.
- Apoyo a las estructuras organizativas pertinentes en la presentación de rendición de cuentas a los donantes, comunidades y los socios estratégicos.
- Desarrollo de políticas, procedimientos y herramientas para implementar un sistema de gestión de la calidad.

Jefe Gestión de Flota

Cruz Roja Costarricense | 2017 – 2021

- Administración de la flota institucional y aseguramiento de cumplimiento con la legislación del país.
- Gestión de compras y mantenimiento de la flota.
- Gestión de los sistemas telemáticos para el seguimiento y control de la flota.
- Diseño e implementación de capacitaciones y gestión de conductores.
- Diseño y gestión de contrataciones administrativas.

Jefe Planeación de Rutas

Forza Cash Logistics | 2015 – 2016

- Administración del sistema Distribution Management System.
- Asignación de pedidos y programación de rutas. Seguimiento a Indicadores de Gestión Operativa
- Realización de estudios de factibilidad operativa para nuevos clientes.

Ingeniero de Procesos

MAYCA Distribuidores | 2013 – 2015

- Administración del sistema Warehouse Management System
- Creación, actualización y publicación de KPIS operativos.
- Apoyo al personal de SYSCO CORP en el diseño del nuevo Centro de Distribución.
- Seguimiento a proyectos de mejora en la infraestructura de las bodegas.
- Implementación de proyectos de mejora operativa en el alistado y distribución.

EDUCACIÓN

- Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gestión Estratégica Universidad Estatal a Distancia – 2022

- Licenciatura en Ingeniería Industrial con Énfasis en Gestión de Operaciones Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología – 2010

CURSOS & CERTIFICACIONES

- **CAPICS Costa Rica - Certificación CPIM** | APICS – 2017
- **Manejo Defensivo y Balizamiento** | Federación Internacional del Automóvil – 2022
- **Risk & Crisis Management** | Deltar Trainig Solutions – 2021.
- **Básico en Primeros Auxilios** | Cruz Roja Costarricense – 2020
- **Sistema Básico en Comando de Incidentes** | Cruz Roja Costarricense – 2019
- **Reanimación Cardíaca Pulmonar** | Cruz Roja Costarricense – 2019
- **Logística en Emergencias** | Cruz Roja Costarricense | IFCR – 2018
- **Administración de Flota y Manejo Vehículos Todoterreno** | Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja – 2017 (Bogotá, Colombia)
- **Supplier Tracking Assesment And Recognition** | YUM BRANDS. CSA – 2015
- **Food Safety Programs and HACCP refresher Training** | Sysco Corporation – 2014
- **Logística y Estrategia de la Cadena de Abastecimiento de Clase Mundial** | Logistcis Resources International – 2013
- **Actualización y Estándares BASC - Indicadores de Gestión Aplicados al Sistema de Gestión** | BASC Costa Rica – 2009.
- **Formación de Auditores Internos para Sistemas de Gestión de Control y Seguridad** | BASC Costa Rica – 2009.

LOGROS & COMPETENCIAS

- Ganador del "**Gerente de Flota del año 2021**" otorgado por Fleet Forum.
- Nominado al "**2021 Best Transport Achievement Award**" otorgado por Fleet Forum.
- Se logró metas financieras de Ingreso, inversión, utilización, recuperación de efectivo.
- Se logró desarrollar diversas habilidades que ayuden a fomentar la cooperación en equipo para lograr el éxito en el entorno laboral.
- Se logró la disminución de un 16% en la siniestralidad de accidentes vehiculares, disminución del 15% en los costos de adquisición de nuevas ambulancias y una disminución del 15% en el consumo de combustible, ahorrando \$20.000 mensuales.
- Se logró apoyar a la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, Comité Internacional de la Cruz Roja y Fleet Forum impartiendo webinars a otras Sociedades Nacionales del movimiento y gestores de flota en otros países.
- Se logró la implementación de sistemas de picking generando una disminución del 57% de error en el proceso de picking con ahorros de \$8.000 mensuales; un aumento del 15% en la velocidad del proceso de recolección y un aumento de la precisión del inventario del 60% al 95%.
- Se logró la ejecución de un sistema Cross Docking generando una disminución de 3,000 kilómetros en ruteo de camiones por mes, teniendo ahorros de \$50,000 mensuales.