Evaluación: Determinar el posible efecto que el accidente (según sus características y el agente causal) puede tener sobre la salud pública o el medio ambiente.

Control: Definir los métodos para eliminar o reducir el impacto del accidente.

Información: Conocimiento adquirido registrado y transmitido, relacionado con las características y condiciones imperantes en la escena de emergencia. La información adecuada posibilita la toma de decisiones.

Seguridad: Deben implementarse las medidas necesarias para garantizar una efectiva protección contra daños tanto a quienes responden al accidente como a la población en general. Todas las acciones tendientes a disminuir los efectos y evitar la propagación del riesgo, se incluyen en esta variable.

Figura No. 1. Esquema de las actividades en el proceso de atención de emergencias.

Las actividades de reconocimiento, evaluación y control están orientadas a la acción, mientras que las de información y seguridad son el insumo principal el proceso

Medidas para el tratamiento de la situación de emergencia

Las medidas tomadas en esta fase están dirigidas a minimizar los daños a la vida de las personas, el medio ambiente y la propiedad. Dependiendo del tipo de emergencia ocurrido y de sus consecuencias potenciales, los procedimientos empleados pueden ser más exhaustivos. La siguiente es una lista de las acciones más comunes en caso de emergencia, obviamente no se trata de un listado definitivo de las acciones de respuesta y más bien puede ser completada con las acciones que el planificador considere.

- Evacuación de trabajadores y pobladores, ante el peligro de explosión, incendio, exposición a sustancias tóxicas, inundación, deslizamientos, después de un movimiento sísmico, etc.
- Combatir incendios si han ocurrido y activar las brigadas de respuesta necesarias, según la emergencia que se presente.
- Preveer posibles escapes derrames o incendios de sustancias tóxicas o peligrosas. Entonces, *tome la decisión hacia* donde evacuar o instalar las facilidades para la escena de emergencia, según la dirección del viento.
- Aislar toda fuente de exposición a materiales peligrosos o tóxicos, cuando esto sea factible y sin arriesgar al personal de respuesta a emergencias.
- Contenga los derrames o escapes de productos tóxicos o peligrosos.

RECUPERACION y REHABILITACION

En esta fase se pretende restaurar el medio, para ello se debe tomar como referencia las condiciones en que naturalmente se desarrollan las acciones en el sistema afectado. Esto incluye la realización de acciones que se describen a continuación.

Rehabilitación de Procesos

Consiste en la preparación del sistema, para que ocurrida la situación de emergencia se esté en capacidad de rehabilitar procesos productivos, servicios y estilo de vida, lo cual implica una planificación previa en la que se establecerán las acciones a seguir.

Limpieza y Disposición Final

Después de la fase crítica de la emergencia, es necesario realizar la limpieza y la disposición final de los desechos generados por el accidente, es este el momento en que las brigadas de evaluación de daños y rehabilitación comienzan su labor. Esta fase es de vital importancia sobre todo en accidentes que involucren sustancias tóxicas y peligrosas y en accidentes de tránsito.

Contaminación por Derrame de bunker, Río Pirris, Cartago, 2001

Las acciones que se deben considerar son:

- Determinar quien será el responsable de la limpieza.
- Determinar la disponibilidad de sitios adecuados para la disposición final de los desechos. En el caso de desechos tóxicos o peligrosos, Costa Rica no cuenta con sitios adecuados para su disposición, por ello se deberá contratar la asesoría de un profesional en química.
- Almacenar los desechos en sitios temporales que cumplan con las medidas de seguridad mientras se establece la metodología para su disposición final.

Seguimiento

En esta fase es necesario utilizar diferentes sistemas para el monitoreo ambiental con posterioridad al accidente. También, llevarse a cabo la evaluación de los procedimientos de emergencia realizados y emitir las recomendaciones que permitan mejorarlos para acciones futuras.