

Allan Mora Vargas
SAN JOSÉ, COSTA RICA
Identificación: 110920821

Perfil Profesional

Soy Ingeniero Industrial certificado como Black Belt Lean Six Sigma y poseo un título de Maestría en Administración de Proyectos. Además, me especializo en Inteligencia de Negocios, minería de datos y soy profesor universitario en Productividad, Mejora Continua y Diagnóstico Industrial. Actualmente me desempeño como Viceministro de Salud en la actualidad producto de mi experiencia laboral en el sector de seguros, servicios médicos y manufactura. A lo largo de mi carrera, he desempeñado varios roles, incluyendo Jefe de Inteligencia de Negocios, Jefe de Planificación de Servicios de Salud y Líder en Proyectos de Mejora de Procesos. Me destaco por mi enfoque en el uso de modelos cuantitativos para la toma de decisiones y la implementación de propuestas efectivas relacionadas con indicadores y productividad.

Experiencia Laboral

Viceministro de Salud – Ministerio de Salud Costa Rica- Junio – Actualidad.

Funciones.

Supervisión de Políticas de Salud: Formulación de estrategias para abordar problemas de salud.

Coordinación con Instituciones de Salud: Se trabaja estrechamente con diversas instituciones de salud, tanto del sector público como del privado, para garantizar una implementación eficaz de las políticas de salud en los distintos campos que intervienen.

Gestión de Recursos: Administra los recursos asignados al Ministerio de Salud para garantizar su uso eficiente y efectivo.

Participación en Negociaciones y Colaboración Internacional: Representa al país en negociaciones internacionales relacionadas con la salud y colaborar con organizaciones internacionales para abordar problemas de salud global y acceder a recursos y conocimientos adicionales.

Supervisión de la Calidad de la Atención Médica: Asegura que los servicios de atención médica cumplan con estándares de calidad establecidos, mediante el desarrollo de planes de calidad.

Desarrollo e Implementación de Soluciones Tecnológicas: Supervisar el desarrollo e implementación de sistemas y soluciones tecnológicas en el sector de la salud.

Promoción de la Telemedicina: Desarrollar estrategias para promover y expandir la telemedicina, facilitando la prestación de servicios médicos a distancia y mejorando el acceso a la atención médica, especialmente en áreas remotas.

Colaboración con el Sector Privado y Académico: Establecer colaboraciones con empresas tecnológicas, instituciones académicas y otras entidades relevantes para fomentar la investigación, el desarrollo y la implementación de tecnologías innovadoras en el ámbito de la salud.

Jefe de Inteligencia de Negocio e Investigación de Mercado. INS Diciembre 2020 – actual

Funciones y logros.

Asesoría en análisis y gestión de información para la toma de decisiones:

Recopilación, análisis e interpretación de datos relacionados con pólizas de seguros, reclamaciones y clientes para obtener información clave sobre el rendimiento de la cartera de seguros.

Desarrollo y generación de informes de gestión que proporcionan información relevante a los responsables de la toma de decisiones.

Identificación de oportunidades de crecimiento y desarrollo en el mercado asegurador a través del análisis de datos, evaluando el comportamiento de los clientes, analizando la competencia y detectando nichos de mercado.

Colaboración estrecha con otros departamentos, como ventas, marketing, y actuarial, compartiendo información y análisis relevantes para definir estrategias y tomar decisiones basadas en datos.

Realización de estudios de mercado y seguimiento de las tendencias en la industria aseguradora para tomar decisiones estratégicas informadas y mantener la competitividad en el mercado.

Jefe de Inteligencia Estratégica. Red de Servicios de Salud INS Julio 2018 – Diciembre 2020

Funciones y logros.

Asesoría y planificación de centros médicos para el desarrollo de nueva infraestructura y oferta de servicios de salud:

Desarrollo y análisis de perfiles de carga de enfermedad para la Red de Servicios de Salud

Desarrollo de análisis de viabilidad técnica para estudios de centros de salud

Coordinación de equipo de trabajo para elaboración de nuevos proyectos de infraestructura

Gestión de proyectos de mejora

Coordinación del PAO de la RSS

Proyectos trabajados desde la oferta de servicios.

- Hospital del trauma
- Centro Médico Referencial de Alajuela
- Centro Médico Referencial de Guadalupe
- Centro Médico Referencial de Cartago

Profesor Universitario. Universidad Internacional de las Américas. Setiembre 2014 – Actualidad

Curso Maestría en Administración. Desarrollo de estudiantes en la toma de decisiones a través de la elaboración de indicadores estratégicos que permiten identificar el cumplimiento de objetivos y la generación de estrategias para mejorar la competitividad

Curso Productividad- Desarrollo de profesionales en la elaboración de sistemas cuantitativos a través de metodologías como Six Sigma, que permiten medir la rentabilidad de la empresa y los procesos productivos para obtener oportunidades de mejora, que generen los mejores rendimientos asociados a los recursos invertidos.

Jefatura de Sub Área de Evolución del Sistema de Salud Dirección Caja Costarricense del Seguro Social 2013-2018

Funciones y Logros

Planificación de Torre Médica del Hospital San Juan de Dios

Planificación de Servicios de Hospitalización de Hospital de Heredia

Asesoría desarrollo y ejecución de estudios de oferta y demanda para apertura de nuevos centros de salud en Costa Rica

Conducción de proyecto para establecimiento de indicadores de Gestión de Operaciones en la consulta externa del Tercer Nivel de Atención en la Caja Costarricense del Seguro Social

Establecimiento de estándares de producción en servicios de Odontología, Patología, Farmacia, Rayos y Telemedicina

Participación en elaboración de modelos para la toma decisiones en la distribución de especialistas

Participación en el desarrollo de modelos de priorización para patologías con mayor lista de espera

Conducción de estudios de capacidad instalada en equipos de alta complejidad como Resonancia Magnética, Aceleradores Lineales, TAC, Angiografía y Sala de Operaciones

Ingeniero de Procesos Caja Costarricense del Seguro Social 2008-2013

Funciones y Logros

Desarrollo de estudios bajo enfoque Lean Six Sigma en Mejora de Procesos Hospitalarios

Ejecución de estudios de oferta y demanda para apertura de nuevos centros de salud en Costa Rica

Conducción de proyecto para establecimiento de indicadores en Farmacia, Patología y Servicios de apoyo

Ejecución de estudios de capacidad instalada en equipos de alta complejidad como Resonancia Magnética, Aceleradores Lineales, TAC

Establecimiento de estándares de producción en servicios de Odontología

Participación en grupos estratégicos para la toma de decisiones en patologías complejas

Elaboración de modelos para la toma de decisiones en la distribución de especialistas

Ingeniero de planificación de suministros. Hospital San Juan de Dios 2007-2008

Funciones y Logros

Diseño de estructura organizativa de trabajo en Área de Planificación de Suministros Hospitalarios.

Desarrollo del modelo de planificación de compras consolidadas para el Hospital

Controlar inventarios de acuerdo a demanda

Ing. Procesos / Proyectos Kimberly Clark 2007 -2007 Funciones y Logros

Analista de procesos

Análisis estadísticos de procesos de trabajo

Diseño y ejecución de proyectos de mejora (actualización de componentes de máquina)

Soporte Técnico en Manufactura Intel Corporación 2005-2007

Funciones

Proyectos varios en reducción de fallas de máquina para aumento de productividad en procesos

Participación en proyectos de seguridad laboral, 5s, y TPM

Soporte Técnico de Equipo

Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Taller Eléctrico, Técnico de refrigeración, aire acondicionado y electricidad (Hospital San Juan de Dios 2000-2005)

Diseño de contratos en, procesos de servicios de mantenimiento preventivo para equipos industriales

Supervisión de trabajos referentes a remodelaciones de equipos y de infraestructura física para optimización del espacio del edificio

Control de recursos materiales de la institución y provenientes de proveedores

Educación Continua

- Experto en Machine Learning- PROMIDAT (2022- 2023)
- Universidad Nacional de Costa Rica - SQL_BASICO-INTERMEDIO (2019)
- Experto en Minería de Datos- PROMIDAT (2018- 2019)
- Modelos Predictivos, Análisis de Big Data, Elaboración de algoritmos de recomendación
- Inglés Conversacional- INTENSA 2017-2018 Nivel Intermedio I
- Universidad de Costa Rica (2017) Modelos Predictivos mediante Regresión con R

- Universidad de Costa Rica (2016) Análisis de Series de Tiempo con ARIMA
- PXS Global- SME (2016) Lean Bronze Certificate
- Black Berry & Cross – ASQ (2013) Black Belt Six Sigma Certief

Educación Superior

- ADEN- 2023 – Actualidad. Master Global Administración de Empresas con Énfasis en Transformación Digital.
- Universidad para la Cooperación. Internacional (2010) Master en Administración de Proyectos
- ULACIT (2007) Licenciado en Ingeniería Industrial
- U. Internacional de las Américas (2006) Bachiller Ingeniero Industrial
- Colegio Técnico de Calle Blancos (1999)
- Bachillerato Educación Diversificada