



# Foro Nacional Sobre el Riesgo



**XIV Edición  
2022**

► **Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias**



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



INTECO |

CICAP

Centro de Investigación y  
Capacitación en  
Administración Pública

EAP

Escuela de  
Administración Pública

EII

Escuela de  
Ingeniería Industrial

# Desarrollo de un Modelo para la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro en Costa Rica

“Existe una necesidad de las organizaciones públicas y sin fines de lucro para establecer un marco de referencia que les permita desarrollar sus modelos de gestión de continuidad.”

Por: MSc. Álvaro Montero S. ( Investigador UCR-EAP)  
Inga. Alexandra Rodríguez V. ( Directora Normalización INTECO)

Proyecto de Investigación VI-C0206

“Desarrollo de modelos para la gestión de la continuidad de los servicios en instituciones públicas y organizaciones sin fines de lucro”



**Objetivo General:** Diseñar un modelo o varios que definan las variables para la gestión de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro en Costa Rica.

**Objetivos específicos:**

1. Establecer la **importancia de la gestión consistente de la continuidad** del servicio en organizaciones públicas y sin fines de lucro Costa Rica.
2. Identificar los **factores que favorecen o limitan una gestión consistente** de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.
3. Definir las **variables** de un modelo para la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.
4. Elaborar **documentos, guías, normas** de referencia para implementar el modelo de continuidad de servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

## Problema de investigación

1. Cualquier incidente disruptivo, tiene la posibilidad de **causar interrupciones o alteraciones en las operaciones** de la organización y en su capacidad de suministrar productos y servicios.
2. Un modelo para continuidad de los servicios con una correcta valoración de riesgos, permitirá a las organizaciones **continuar las operaciones con un servicio en el nivel aceptable predefinido.**
3. Necesario guías, instrumentos, herramientas, norma que permitan a las organizaciones desarrollar un enfoque de continuidad orientado en el servicio con el fin de que sea una **herramienta para la toma de decisiones y mejora en el servicio.**

# Alcance del proyecto

## TERCER SECTOR:

**ONG-Empresas Sociales:** Ambiente, Economía, Educación, Paz y Derechos Humanos, Pobreza y Vulnerabilidad, Salud y Bienestar.

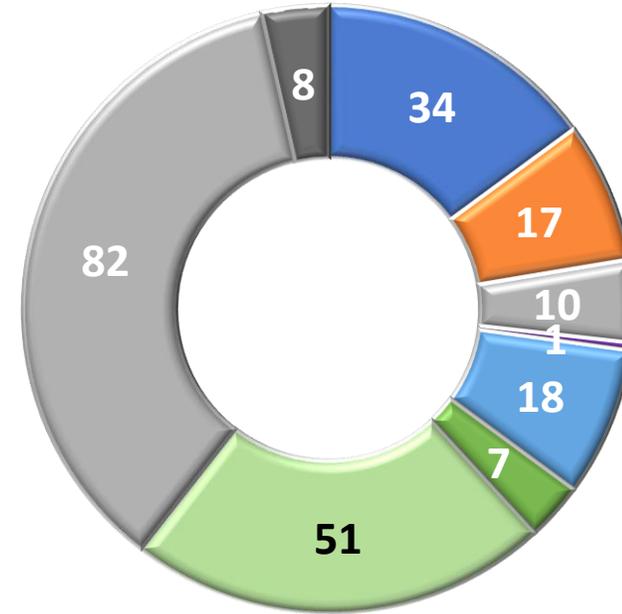
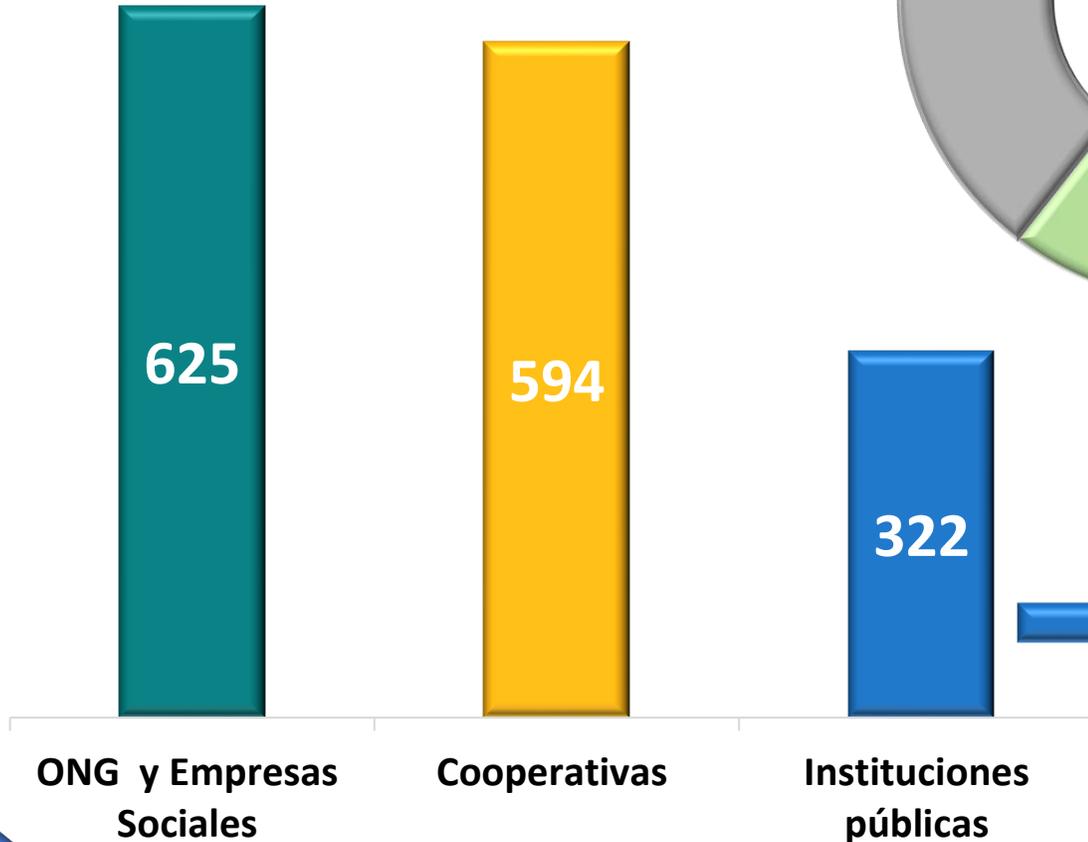
**Cooperativas:** ahorro y crédito, autogestión, agrícola industrial, cogestión, comercialización, escolar, juveniles, servicios múltiples, suministros, producción, transporte, Vivienda.

## SECTOR PÚBLICO:

**Instituciones públicas:** Poderes de la república y adscritas, TSE, Ministerios y órganos adscritos, Instituciones autónomas, Semiautónomas, empresa pública, entes públicos no estatales, entes administradores de Fondos Estatales, Municipalidades, Consejos Municipales de Distrito, Empresas Municipales.

# Alcance del proyecto

**1541**  
Organizaciones



- instituciones autónomas
- órganos adscritos a instituciones autónomas
- instituciones semiautónomas
- órganos adscritos a instituciones semiautónomas
- empresas públicas estatales
- empresas publicas no estatales
- entes públicos no estatales
- municipalidades



Fuente: Mideplan, Infocoop, Federación de organizaciones sociales, 2021.

# Universidad de Costa Rica Sede de Occidente

## Departamento de Ciencias Naturales Carrera de Ingeniería Industrial

**PRIMER  
EJEMPLO**

Proyecto Graduación:

**Diseño de un** Plan de Continuidad de los Servicios para la  
Universidad de Costa Rica Sede de Occidente

Lisa Campos Pérez	A81288
Jorge Esquivel Arias	B42431
Daniela Varela Rojas	B47266

Proyecto de Investigación VI-C0206

“Desarrollo de modelos para la gestión de la continuidad de los servicios en instituciones públicas y organizaciones sin fines de lucro”



## SEGUNDO EJEMPLO

Aprobación por parte del COMITÉ TÉCNICO NACIONAL CTN 53 SC 01

“Continuidad y resiliencia” de INTECO la :

**PN INTE G130:2022 CP**

**Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios para organizaciones públicas y sin fines de lucro - Requisitos y orientación para su uso.**

Correspondencia: Esta norma nacional no es equivalente (NEQ) con ninguna norma internacional, por **no** existir referencia alguna al momento de su elaboración.

**INTE G130:2022 -PROYECTO BORRADOR -**

**Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios para organizaciones públicas y sin fines de lucro. Requisitos y Orientación para su uso.**

Correspondencia: Esta norma nacional es una adopción idéntica (ID) de la norma ISO 22301:2020 "Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements".

Miembro



Fecha: ~~xxxxx~~  
Primera Edición  
Secretaría: INTECO

La presente norma técnica pertenece a INTECO en virtud de los instrumentos nacionales e internacionales, y por criterios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Salvo por autorización expresa y escrita por parte de INTECO, no podrá

- Norma Nacional en Etapa Final de Consulta Pública. Disponible para aplicación a partir del primer trimestre del 2023.
- Aplicable en todas la organizaciones públicas y sin fines de lucro



 **Comision Nacional de Emergencia**

 **[www.cne.go.cr](http://www.cne.go.cr)**

► **Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias**